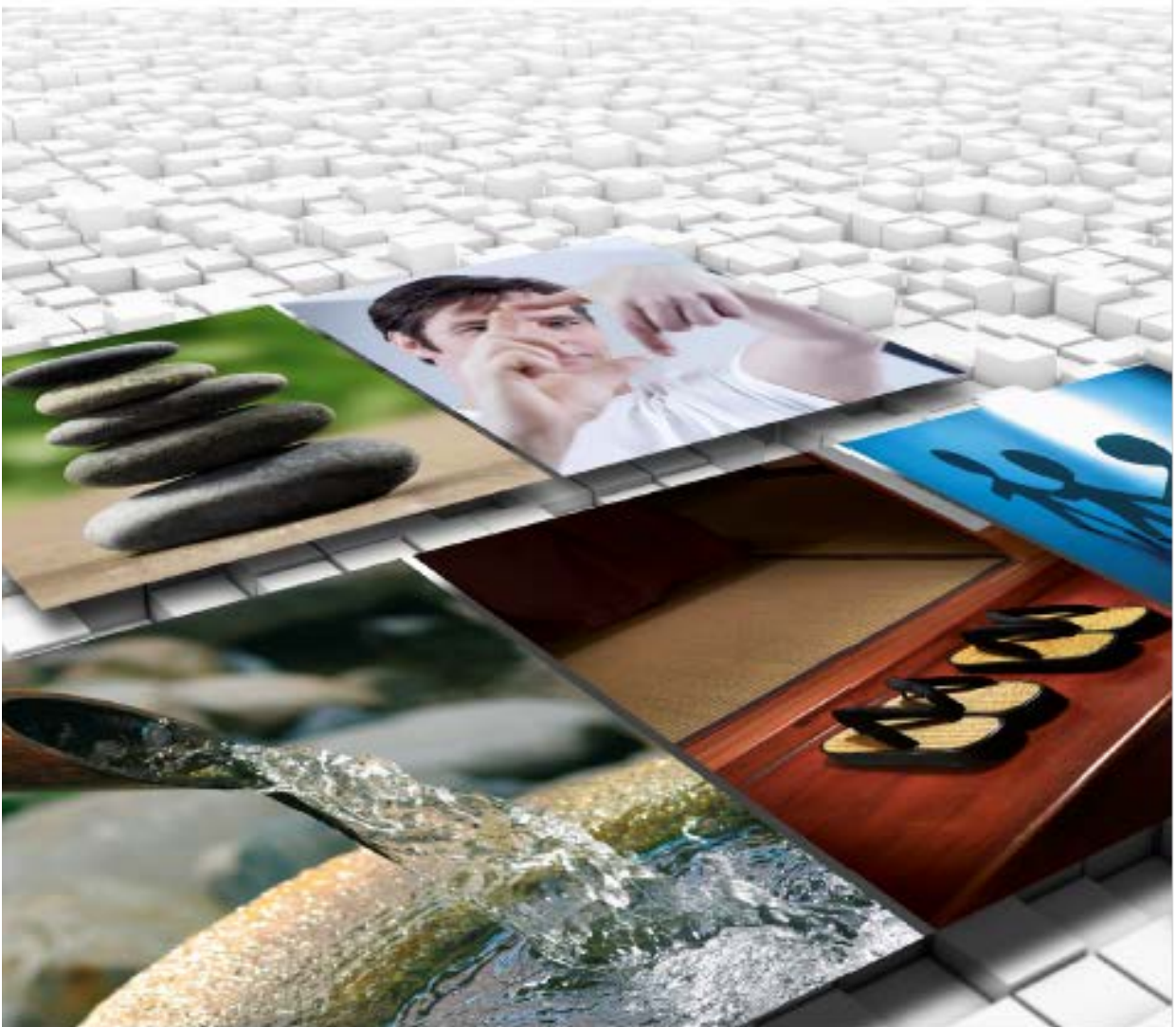


# GEDRAGSCODE

**TOYOTA**

---

TOYOTA MATERIAL HANDLING NEDERLAND



<b>Uitgegeven door</b> Frans Kalkhoven Compliance Officer	<b>Naam document</b> TMHNL Gedragscode	<b>Pagina Nr.</b> 2
<b>Geldig vanaf</b> 1 augustus 2020	<b>Goedgekeurd door</b> Pank Hertsenberg, Algemeen directeur	<b>Versie</b> 20200801 Versie 2

## PRESIDENT'S PROLOGUE

At Toyota Material Handling Europe (TMHE), we are committed to be the first-choice partner for all customers looking for materials handling solutions. We will do this by providing high-quality, innovative products, services and added-value solutions while using resources in a sustainable, socially and environmentally responsible manner.

As TMHE employees, we should always conduct ourselves with integrity and comply with – and ensure that TMHE complies with – all applicable laws and regulations.

With this commitment in mind, TMHE Management has developed the TMHE Code of Conduct in conjunction with Toyota Industries Corporation to clearly outline and define the type of ethical behavior that is required of every employee.

TMHE is committed to conducting business in a fair and honest manner and aims to become the most respected and trusted materials handling partner in Europe. To achieve this objective, each of us must bear in mind that we are representatives of TMHE and that we must conduct ourselves accordingly in a work-related context.

This implies that we should be honest, reliable and thorough in our conduct, and that we should exercise good judgment in decision-making. I request and expect that each TMHE Employee will carefully read this TMHE Code of Conduct in its entirety and will act in accordance with both its letter and spirit.

**Ernesto Domínguez**  
President Toyota Material Handling Europe



<b>Uitgegeven door</b> Frans Kalkhoven Compliance Officer	<b>Naam document</b> TMHNL Gedragscode	<b>Pagina Nr.</b> 3
<b>Geldig vanaf</b> 1 augustus 2020	<b>Goedgekeurd door</b> Pank Hertsenberg, Algemeen directeur	<b>Versie</b> 20200801 Versie 2

## Voorwoord van de algemeen directeur

Bij Toyota Material Handling Nederland (TMHNL) streven wij ernaar de voorkeurspartner te zijn voor alle klanten op zoek naar oplossingen voor intern transport. We zullen dit verwezenlijken door het aanbieden van hoogwaardige, innovatieve producten, diensten en oplossingen met een toegevoegde waarde waarbij we bedrijfsmiddelen op een duurzame, sociaal en ecologisch verantwoorde wijze zullen gebruiken.

Als werknemers van TMHNL zullen wij ons steeds op een integere manier gedragen en ervoor zorgen dat wij alsook TMHNL voldoen aan alle van toepassing zijnde wetten en voorschriften.

Met deze verbintenis voor ogen heeft het TMHE Management, in samenspraak met Toyota Industries Corporation, de TMHE Gedragscode ontwikkeld om het ethische gedrag dat van elke werknemer verwacht wordt duidelijk te omschrijven en te definiëren. Hierop is ook de TMHNL-gedragscode gebaseerd.

TMHNL verplicht zich ertoe te ondernemen op een transparante en rechtvaardige manier en streeft ernaar om uit te groeien tot de meest gerespecteerde en betrouwbare partner op het vlak van intern transportmiddelen in Nederland. Om dit doel te bereiken, dient ieder van ons voor ogen te houden dat we vertegenwoordigers zijn van TMHNL, en dat we ons moeten gedragen in overeenstemming met aanvaardbare maatschappelijke normen in een werkgerelateerde context.

Dit betekent dat we eerlijk, betrouwbaar en grondig moeten zijn in onze handelwijze en dat we onze besluitvorming dienen te baseren op gezond verstand. Ik vraag en verwacht van ieder van jullie deze TMHNL Gedragscode aandachtig te lezen en deze naar letter en geest zal volgen.

**Pank Hertsenberg**  
Algemeen directeur Toyota Material Handling Nederland  
Augustus 2020



<b>Uitgegeven door</b> Frans Kalkhoven Compliance Officer	<b>Naam document</b> TMHNL Gedragscode	<b>Pagina Nr.</b> 4
<b>Geldig vanaf</b> 1 augustus 2020	<b>Goedgekeurd door</b> Pank Hertsenberg, Algemeen directeur	<b>Versie</b> 20200801 Versie 2

## Inhoudsopgave

Pagina 5	Onze missie
Pagina 6	Onze kernwaarden
Pagina 7	De Toyota Way
Pagina 8	Instructies
Pagina 9	TMHNL en wij
Pagina 11	Onze activiteiten bij TMHNL
Pagina 14	Behandeling van leveranciers, klanten en andere derde partijen
Pagina 16	TMHNL en de Samenleving
Pagina 18	Omgaan met schendingen van de TMHNL Gedragscode
Pagina 20	Definities

<b>Uitgegeven door</b> Frans Kalkhoven Compliance Officer	<b>Naam document</b> TMHNL Gedragscode	<b>Pagina Nr.</b> 5
<b>Geldig vanaf</b> 1 augustus 2020	<b>Goedgekeurd door</b> Pank Hertsenberg, Algemeen directeur	<b>Versie</b> 20200801 Versie 2

## Onze

## Missie

Toyota Material Handling is onbetwist marktleider.

Toyota Material Handling is de grootste in de afzet van units en afdekking van de markt.

Toyota Material Handling is professioneel in alles wat wij doen en dragen deze professionaliteit uit in alle contactmomenten die wij hebben met de klant.

Toyota Material Handling is de benchmark in de markt, iedereen die te maken heeft met logistiek kent ons en weet wat we doen.

Onze medewerkers zijn trots op het bedrijf en werken graag bij ons.

<b>Uitgegeven door</b> Frans Kalkhoven Compliance Officer	<b>Naam document</b> TMHNL Gedragscode	<b>Pagina Nr.</b> 6
<b>Geldig vanaf</b> 1 augustus 2020	<b>Goedgekeurd door</b> Pank Hertsenberg, Algemeen directeur	<b>Versie</b> 20200801 Versie 2

## Onze

# Kernwaarden

Onze zakelijke aanpak en de waarden die ons gedrag bepalen, zijn gebaseerd op de "Toyota Way" en de TICO-precepts.

Toyota Way is een managementfilosofie gecombineerd met een reeks principes die het hoogste niveau van begeleiding voor onze zakelijke aanpak evenals ons gedrag in ons dagelijks werk vertegenwoordigt. Van alle werknemers wordt verwacht dat ze deze waarden zowel in hun dagelijks werk als in hun relaties met anderen toepassen.

Uitgegeven door Frans Kalkhoven Compliance Officer	Naam document TMHNL Gedragscode	Pagina Nr. 7
Geldig vanaf 1 augustus 2020	Goedgekeurd door Pank Hertsenberg, Algemeen directeur	Versie 20200801 Versie 2

## The Toyota Way



### Challenge (Uitdaging)

We hebben een lange termijnvisie en streven ernaar alle uitdagingen aan te gaan met de moed en de creativiteit die vereist is om deze visie te realiseren.



### Kaizen

We verbeteren voortdurend onze bedrijfsvoering door een ononderbroken streven naar innovatie en evolutie. Daar geen enkele procedure ooit perfect kan zijn, blijft er steeds ruimte voor verbetering.



### Genchi Genbutsu

We beoefenen "Genchi Genbutsu" of "naar de bron gaan" om de feiten te vinden die ons helpen de juiste beslissingen te nemen, een consensus te bouwen en doelstellingen te bereiken.



### Respect

We respecteren anderen, doen al het mogelijke om anderen te begrijpen, verantwoordelijkheid te aanvaarden en zetten ons in voor het opbouwen van wederzijds vertrouwen.



### Teamwerk

We stimuleren persoonlijke en professionele groei, delen ontwikkelingsmogelijkheden en maximaliseren individuele en teamprestaties.



<b>Uitgegeven door</b> Frans Kalkhoven Compliance Officer	<b>Naam document</b> TMHNL Gedragscode	<b>Pagina Nr.</b> 8
<b>Geldig vanaf</b> 1 augustus 2020	<b>Goedgekeurd door</b> Pank Hertsenberg, Algemeen directeur	<b>Versie</b> 20200801 Versie 2

## Instructies

### Voor wie is de TMHNL Gedragscode bestemd?

Deze TMHNL Gedragscode is van toepassing op alle ondernemingen en hun werknemers die onder TMHNL Managementcontrole vallen. De TMHNL Gedragscode geldt tevens voor aannemers en consultants die werkzaamheden verrichten in opdracht van TMHNL.

### Hoe dient u de TMHNL Gedragscode te gebruiken?

Als TMHNL-werknemer wordt u verondersteld de TMHNL Gedragscode te lezen en te begrijpen en steeds te handelen in overeenstemming met de vereisten die hierin zijn opgenomen. Het is de taak van alle TMHNL-managers ervoor te zorgen dat de TMHNL Gedragscode naar behoren uitgevoerd en gevolgd wordt en om een bedrijfscultuur te bevorderen naar letter en geest hiervan.

### Bij wie kunt u nadere informatie over de TMHNL Gedragscode verkrijgen?

Wanneer TMHNL-werknemers meer verduidelijkingen of nadere informatie wensen over de TMHNL Gedragscode of, indien ze twijfels hebben, over bepaalde gedragingen of praktijken, kunnen ze voor informatie en advies terecht bij hun directe leidinggevende, de directie of de Compliance Officer.

### Verplichting tot naleving van de TMHNL Gedragscode

Binnen TMHNL beschouwen we een overtreding van de TMHNL Gedragscode als een ernstige zaak.

Als TMHNL-werknemer gaat u ermee akkoord de voorwaarden beschreven in deze TMHNL Gedragscode te steunen en om de regels en instructies met betrekking to uw werk te volgen.

**Elke ernstige overtreding van deze TMHNL-gedragscode zal op gepaste wijze en grondig behandeld worden door TMHNL.**



<b>Uitgegeven door</b> Frans Kalkhoven Compliance Officer	<b>Naam document</b> TMHNL Gedragscode	<b>Pagina Nr.</b> 9
<b>Geldig vanaf</b> 1 augustus 2020	<b>Goedgekeurd door</b> Pank Hertsenberg, Algemeen directeur	<b>Versie</b> 20200801 Versie 2

## TMHNL en Wij

*TMHNL verbindt zich ertoe om zijn bedrijfsprestaties te verbeteren, en dit om werkgelegenheid te blijven verschaffen en eerlijke en stabiele arbeidsvoorwaarden te handhaven. Tegelijkertijd tracht TMHNL een harmonieuze en stimulerende werkomgeving te creëren. In ruil daarvoor streven wij, als werknemers, ernaar om onze plichten op een integere wijze uit te voeren. Door onze talenten volop te benutten en samen te werken met anderen, trachten we de bedrijfsprestaties van TMHNL te verbeteren.*

## Respect voor de rechten van de mens

We respecteren de rechten van de mens en discrimineren niet op grond van ras, geslacht, afkomst, leeftijd, religie, seksuele geaardheid, lichamelijke handicap of burgerlijke status.

Pesterijen of intimidatie op de werkplek zullen niet worden getolereerd.

TMHNL verplicht zich er toe zorg te dragen voor onder meer voor de naleving van de verdragen van de Rechten van de Mens met betrekking tot de afschaffing van kinderarbeid, de eliminatie van gedwongen en verplichte arbeid evenals de verdragen inzake de afschaffing van discriminatie op het vlak van arbeid en beroep, de vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen.

## Een veilige en gezonde werkomgeving creëren en onderhouden

TMHNL zet zich in voor een veilige en gezonde werkomgeving voor al haar werknemers. Mocht zich een probleem of een ongeval voordoen, zullen wij de gepaste actie ondernemen en alle mogelijke oorzaken grondig onderzoeken om de nodige maatregelen te treffen om te voorkomen dat dit zich herhaalt.

Het gebruik of onder invloed zijn van drugs en/of alcohol tijdens de werkuren is ten strengste verboden.

<b>Uitgegeven door</b> Frans Kalkhoven Compliance Officer	<b>Naam document</b> TMHNL Gedragscode	<b>Pagina Nr.</b> 10
<b>Geldig vanaf</b> 1 augustus 2020	<b>Goedgekeurd door</b> Pank Hertsenberg, Algemeen directeur	<b>Versie</b> 20200801 Versie 2

### Externe activiteiten

We concentreren ons op ons werk en onze taken en voeren deze op een integere manier uit. Gedurende onze werkzaamheden bij TMHNL zullen we zonder voorafgaande goedkeuring geen externe activiteiten aannemen of uitvoeren, noch enig belang verwerven of deelnemen aan enige activiteiten buiten TMHNL die schade zouden kunnen berokkenen aan TMHNL's reputatie of integriteit.

### Verbetering van werkefficiëntie en vaardigheden

We streven naar innovatief denken en voortdurende verbetering en zetten ons in voor het verhogen van onze efficiëntie. We trachten ook voortdurend de persoonlijke ontwikkeling en onze professionele capaciteiten te verbeteren, via opleiding en alle andere passende middelen. Hoewel persoonlijke groei vele aspecten kent en verschillende betekenissen kan hebben voor verschillende personen omvat persoonlijke groei bij TMHNL elementen zoals het verhogen van ervaring en kennis en het vermogen om nieuwe verantwoordelijkheden op zich te nemen.

Uitgegeven door Frans Kalkhoven Compliance Officer	Naam document TMHNL Gedragscode	Pagina Nr. 11
Geldig vanaf 1 augustus 2020	Goedgekeurd door Pank Hertsenberg, Algemeen directeur	Versie 20200801 Versie 2

## Onze activiteiten bij TMHNL

*TMHNL streeft naar het leveren van hoogwaardige producten, diensten en oplossingen met een toegevoegde waarde die voldoen aan de eisen van de klanten. TMHNL tracht bovendien de hoogste normen te hanteren op het vlak van gezondheid, veiligheid en milieubeheer, en stelt ambitieuze doelstellingen voor al zijn activiteiten, waaronder onderzoek en ontwikkeling, aankoop, productie, distributie, verkoop en dienstverlening. Hierdoor verbindt TMHNL zich ertoe te handelen als een goede bedrijfsburger en de regels na te leven van de gemeenschap waarin we actief zijn.*

*TMHNL zet zich tevens in voor de bescherming van haar activa en bedrijfsgeheimen.*

### Naleving van wetten en reglementen

We dienen alle wetten en reglementen na te leven die van toepassing zijn in Nederland. Het is onze verantwoordelijkheid op de hoogte te zijn van de wetten die op ons van toepassing zijn in elke bedrijfssituatie met inbegrip van mededingings- en milieuwetten.

Het is onze verantwoordelijkheid ons in werksituaties en daarbuiten op een zodanige manier te gedragen dat dit geen negatieve weerslag heeft of kan hebben op de goede reputatie van TMHNL.

### Naleving van het TMHNL/TMHE-beleid en interne richtlijnen

We zullen alle TMHNL Management beleidslijnen of interne richtlijnen die van toepassing zijn, naleven.

### Beheer en gebruik van activa en vertrouwelijke informatie

TMHE/TMHNL bezitten een grote variëteit aan materiële en immateriële vaste activa (waaronder intellectuele eigendomsrechten zoals octrooien en ontwerp rechten) die waardevol en essentieel zijn voor de succesvolle werking van hun activiteiten. Opdat TMHE/TMHNL bij de uitvoering van hun activiteiten effectief gebruik zou kunnen maken van die activa, beheren TMHE/TMHNL hun activa op gecontroleerde wijze.

Uitgegeven door Frans Kalkhoven Compliance Officer	Naam document TMHNL Gedragscode	Pagina Nr. 12
Geldig vanaf 1 augustus 2020	Goedgekeurd door Pank Hertsenberg, Algemeen directeur	Versie 20200801 Versie 2

Dit betekent dat de volgende richtlijnen van toepassing zijn binnen TMHE/TMHNL:

- *Bescherming van de intellectuele eigendomsrechten en andere immateriële activa van TMHE/TMHNL*

We zullen TMHE/TMHNL's intellectuele eigendom constant beschermen tegen eventuele inbreuken. Dit omvat alle intellectuele eigendomsrechten en andere immateriële activa die, hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks, gecreëerd of ontwikkeld zijn door of voor TMHE/TMHNL.

- *Bescherming van de vertrouwelijke informatie, bedrijfsgeheimen en kennis van TMHNL.*

TMHNL's bedrijfsgeheimen en andere vertrouwelijke informatie en kennis mogen niet worden bekendgemaakt, tenzij aan diegenen die gemachtigd zijn deze te gebruiken. We zullen de TMHNL-regels voor het gebruik van vertrouwelijke en gevoelige informatie naleven en zullen ons uiterste best doen om te voorkomen dat handelsgeheimen bekend gemaakt worden of uitlekken. Zelfs na de beëindiging (voor welke reden dan ook) van onze arbeidsrelatie of opdracht bij TMHNL is het ons niet toegestaan enige vertrouwelijke informatie of kennis die we kunnen verworven hebben in de loop van onze arbeidsrelatie of opdracht bij TMHNL bekend te maken. De TMHE "Vertrouwelijkheidrichtlijnen" (beschikbaar op het TMHE-intranet) geven gedetailleerde richtlijnen en regels voor het omgaan met informatie en gegevens van vertrouwelijke of bedrijfsgevoelige aard.

## Verbod op Handel met Voorkennis

Het is ons verboden de aandelen of andere effecten van een bedrijf te verhandelen op basis van niet-openbare informatie verkregen tijdens onze werkzaamheden bij TMHNL (*handel met voorkennis*). We moeten begrijpen dat *handel met voorkennis* in Nederland een misdrijf is dat het wederzijds vertrouwen tussen bedrijven, investeerders en zakenpartners aantast.

## Bescherming van persoonlijke informatie

We zullen alle persoonlijke gegevens met zorg en in overeenstemming met de toepasselijke wet en regelgeving behandelen. We zullen persoonlijke informatie over klanten en zakenpartners enkel via de wettelijke kanalen verkrijgen en bewaren; we zullen deze informatie strikt beheren en beschermen en zullen deze enkel voor de beoogde doeleinden aanwenden.

<b>Uitgegeven door</b> Frans Kalkhoven Compliance Officer	<b>Naam document</b> TMHNL Gedragscode	<b>Pagina Nr.</b> 13
<b>Geldig vanaf</b> 1 augustus 2020	<b>Goedgekeurd door</b> Pank Hertsenberg, Algemeen directeur	<b>Versie</b> 20200801 Versie 2

## Gebruik van bedrijfscommunicatiemiddelen

Telefoon, email, internet en andere communicatiemiddelen die door TMHNL ter beschikking worden gesteld, mogen enkel voor zakelijke doeleinden en met zorg gebruikt worden. Het *TMHE Eindgebruikers IT Beleid* (beschikbaar op het TMHE-intranet en De Wegwijzer) bevat gedetailleerde regels voor het omgaan met email, internet, IT en telecommunicatiesystemen, hardware, software en wachtwoordgebruik op de werkplek.

## Boekhouding en Rapportering

TMHNL zal nauwkeurige en betrouwbare financiële boekhouding voeren. Alle financiële en andere verslagen moeten een getrouw beeld geven van de zakelijke transacties van TMHNL.

Uitgegeven door Frans Kalkhoven Compliance Officer	Naam document TMHNL Gedragscode	Pagina Nr. 14
Geldig vanaf 1 augustus 2020	Goedgekeurd door Pank Hertsenberg, Algemeen directeur	Versie 20200801 Versie 2

## Behandeling van leveranciers, klanten en andere derde partijen

*TMHNL streeft ernaar de voorkeurspartner te zijn voor alle klanten op zoek naar oplossingen voor intern transport en algemeen erkend te zijn voor onze innovatieve producten en diensten evenals voor ons respect voor de samenleving. TMHNL wenst vertrouwen op te bouwen bij klanten door het leveren van hoogwaardige producten en diensten die een echte toegevoegde waarde betekenen voor hun bedrijven.*

### Contracten en andere verplichtingen

TMHNL onderschrijft het principe dat overeenkomsten en andere verplichtingen moeten worden nagekomen en TMHNL zal ernaar streven dergelijke overeenkomsten en andere verbintenissen na te komen.

### Eerlijke handel

TMHNL zal eerlijke transacties aangaan en is verplicht de regels van eerlijke concurrentie na te leven.

### Belangenconflict

Persoonlijke relaties met leveranciers, klanten en andere derde partijen kunnen aanleiding geven tot situaties waarin een echt of vermeend belangenconflict kan optreden. Daarom moeten we ervoor zorgen te allen tijde onafhankelijk te blijven (en als onafhankelijk gezien te worden) van elke derde partij die een contractuele relatie met TMHNL onderhoudt.

<b>Uitgegeven door</b> Frans Kalkhoven Compliance Officer	<b>Naam document</b> TMHNL Gedragscode	<b>Pagina Nr.</b> 15
<b>Geldig vanaf</b> 1 augustus 2020	<b>Goedgekeurd door</b> Pank Hertsenberg, Algemeen directeur	<b>Versie</b> 20200801 Versie 2

### Vragen en aanvaarden van voordelen

Een belangenconflict kan ontstaan wanneer een TMHNL-werknemer geschenken, gastvrijheid of andere voordelen aangeboden krijgt die zijn/haar oordeel met betrekking tot zakelijke transacties zoals bv. het plaatsen van bestellingen en het afsluiten van contracten kunnen beïnvloeden. Geen enkele TMHNL-werknemer mag, direct of indirect, ongerechtvaardigde geschenken of andere ongerechtvaardigde voordelen vragen of aanvaarden van een leverancier, klant of andere derde partij (met inbegrip van openbare instanties, overheden en vergelijkbare instellingen) in verband met zakelijke en andere transacties.

### Aanbieden en toekennen van voordelen

TMHNL concurreert op basis van het aanbieden van hoogwaardige producten, diensten en oplossingen met toegevoegde waarde. Geen enkele TMHNL-werknemer mag, direct of indirect, ongerechtvaardigde geschenken of andere ongerechtvaardigde voordelen aanbieden of toekennen aan leveranciers, klanten of andere derde partijen (met inbegrip van openbare instanties, overheden en vergelijkbare instellingen) of hun vertegenwoordigers in verband met zakelijke en andere transacties. TMHNL-werknemers zullen niet deelnemen aan handelingen die leiden tot winstdeelneming of illegale politieke donaties met betrekking tot overheden en overheids- en politieke organisaties en hun vertegenwoordigers.



<b>Uitgegeven door</b> Frans Kalkhoven Compliance Officer	<b>Naam document</b> TMHNL Gedragscode	<b>Pagina Nr.</b> 16
<b>Geldig vanaf</b> 1 augustus 2020	<b>Goedgekeurd door</b> Pank Hertsenberg, Algemeen directeur	<b>Versie</b> 20200801 Versie 2

## TMHNL en de Samenleving

*TMHNL onderhoudt nauwe banden met de gemeenschappen waarin zij actief is en tracht te allen tijde als een goede bedrijfsburger te handelen. TMHNL streeft ernaar open en eerlijk te communiceren met belanghebbenden en houdt zich bezig met activiteiten die bijdragen tot de duurzame ontwikkeling van plaatselijke gemeenschappen en van de gemeenschap in haar geheel.*

### Milieubehoud

TMHNL gelooft in de samenhang tussen economische groei en instandhouding van de natuurlijke omgeving. TMHNL streeft ernaar zuivere, veilige en hoogwaardige producten, diensten en oplossingen met toegevoegde waarde aan te bieden.

In de productontwikkelingsfase zal TMHNL trachten producten te ontwikkelen die zullen bijdragen tot een vermindering van uitlaat- en geluidsemissies en tot een verbetering van de energie-efficiëntie en het hergebruikpercentage. In de productie- en distributiefasen zal TMHNL ernaar streven het gebruik van energie en schadelijke chemische stoffen te verminderen en afval en uitstoten te beperken en aldus bijdragen tot de vermindering van negatieve invloeden op het milieu.

### Contacten met plaatselijke gemeenschappen

TMHNL streeft ernaar haar reputatie te verbeteren en het vertrouwen van lokale gemeenschappen te winnen door deel te nemen aan plaatselijke gemeenschapsevenementen en –programma's.

### Bedrijfscommunicatie

Met het besef dat elk van ons, als TMHNL-werknemers, een public relations rol te vervullen heeft, zullen we ons gedragen op een manier die het vertrouwen van de samenleving in TMHNL onderschrijft door middel van het verstrekken van juiste informatie.

---

## TOYOTA MATERIAL HANDLING EUROPE

<b>Uitgegeven door</b> Frans Kalkhoven Compliance Officer	<b>Naam document</b> TMHNL Gedragscode	<b>Pagina Nr.</b> 17
<b>Geldig vanaf</b> 1 augustus 2020	<b>Goedgekeurd door</b> Pank Hertsenberg, Algemeen directeur	<b>Versie</b> 20200801 Versie 2

TMHNL is een onderdeel van Toyota Industries Corporation. Als beursgenoteerde onderneming zou Toyota Industries Corporation negatief beïnvloed kunnen worden door onjuiste of negatieve informatie. Wij volgen het TMHE Corporate Communication beleid. Alleen leden van de directie van TMHNL mogen verklaringen afleggen namens TMHNL.

<b>Uitgegeven door</b> Frans Kalkhoven Compliance Officer	<b>Naam document</b> TMHNL Gedragscode	<b>Pagina Nr.</b> 18
<b>Geldig vanaf</b> 1 augustus 2020	<b>Goedgekeurd door</b> Pank Hertsenberg, Algemeen directeur	<b>Versie</b> 20200801 Versie 2

## Omgaan met

# Schendingen van de Gedragscode

*Bepaalde overtredingen (gedragingen of praktijken) gepleegd door een TMHNL-werknemer kunnen een schending vormen van de TMHNL Gedragscode.*

## Hoe meldt u een overtreding aan TMHNL?

Wanneer TMHNL-werknemers verduidelijkingen of nadere informatie over de TMHNL Gedragscode nodig hebben of indien ze enige twijfels hebben over bepaalde gedragingen of praktijken, dienen zij informatie en advies in te winnen bij hun directe leidinggevende, de verantwoordelijke functionele manager, het plaatselijk management of de Compliance Officer van TMHNL.

Meldingen kunnen ook, al dan niet anoniem, worden gedaan bij de TMHE-helpline: <http://t-sight.toyota-forklifts.eu>

## Verkeerde of valse aangifte

Elke aangifte ingediend door een werknemer die blijkt geeft van kwaad opzet of waarvan de aangever wist dat ze verkeerd was, zal beschouwd worden als een ernstige arbeidsrechtelijke overtreding. Bovendien mag - in dergelijke gevallen en op verzoek van de perso(n)en die slachtoffer is (zijn) van een dergelijke verkeerde of valse aangifte of bewering - de identiteit van de persoon die de aangifte valselijk heeft ingediend, bekend gemaakt worden.

## Onderzoek en besluitvorming door TMHNL

Gerapporteerde feiten of verdenkingen van mistoestanden zullen door het TMHNL Management steeds ernstig genomen worden. Dergelijke gerapporteerde feiten en vermoedens zullen grondig

<b>Uitgegeven door</b> Frans Kalkhoven Compliance Officer	<b>Naam document</b> TMHNL Gedragscode	<b>Pagina Nr.</b> 19
<b>Geldig vanaf</b> 1 augustus 2020	<b>Goedgekeurd door</b> Pank Hertsenberg, Algemeen directeur	<b>Versie</b> 20200801 Versie 2

en onpartijdig onderzocht worden en op een gepaste manier behandeld worden. Na verificatie kan een ernstige overtreding leiden tot arbeidsrechtelijke en/of disciplinaire maatregelen tegen de werknemer die bij de overtreding betrokken is in overeenstemming met de geldende wet- en -regelgeving. Het onderzoek en besluitvormingsproces staan beschreven onder de PO&O pagina op TMHNL's intranet.

### **Voorkomen van bestraffing of tot slachtoffer maken van de rapporterende TMHNL-werknemer (Klokkenluidersregeling)**

In bepaalde gevallen kunnen TMHNL-werknemers geneigd zijn bepaalde overtredingen die ze hebben ervaren te negeren of worden ze afgeschrikt om dergelijke vergrijpen te rapporteren uit angst als deloyaal te worden aanzien of geslachtofferd of bestraft te worden.

Het TMHNL Management begrijpt deze ongerustheid en daarom zal:

- TMHNL geen disciplinaire, arbeidsrechtelijke of andere strafmaatregelen treffen tegen personen die een ernstige en gegronde bezorgdheid of vermoedens rapporteren met betrekking tot een ernstige overtreding die door een of meerdere TMHNL-werknemers zou gepleegd zijn;
- en
- TMHNL zal geen enkele poging vanwege enige TMHNL-werknemer tolereren tot het straffen (op welke manier dan ook), intimideren, benadelen of op enige andere manier tot slachtoffer maken van een andere persoon die een ernstige en oprechte bezorgdheid of vermoedens met betrekking tot een duidelijke overtreding aan TMHNL gerapporteerd heeft.

### **Vertrouwelijkheid van de verstrekte informatie en identiteit van de rapporterende persoon**

TMHNL zal elke melding, de inhoud ervan en de identiteit van de rapporterende TMHNL-werknemer als vertrouwelijk beschouwen. TMHNL zal dergelijke gegevens enkel openbaar maken aan de perso(o)n(en) binnen TMHNL die verantwoordelijk zijn voor de rapportering, het onderzoek en het besluitvormingsproces en dan enkel in de mate waarin dit nodig is om alle fasen van de procedure te implementeren.

<b>Uitgegeven door</b> Frans Kalkhoven Compliance Officer	<b>Naam document</b> TMHNL Gedragscode	<b>Pagina Nr.</b> 20
<b>Geldig vanaf</b> 1 augustus 2020	<b>Goedgekeurd door</b> Pank Hertsenberg, Algemeen directeur	<b>Versie</b> 20200801 Versie 2

## Definities

Onderstaande begrippen gebruikt in deze Gedragscode betekenen:

**TMHE:** alle bedrijven betrokken bij de activiteiten van materiaalbehandeling en de ondersteuning daarvan, gevestigd in het TMHE-Territorium en die eigendom zijn of rechtstreeks of onrechtstreeks gecontroleerd worden door Toyota Industries Corporation.

**TMHNL** alle bedrijven betrokken bij de activiteiten van intern transport en de ondersteuning daarvan, gevestigd in Nederland en die eigendom zijn of rechtstreeks of onrechtstreeks gecontroleerd worden door TMHE en/of Toyota Industries Corporation.

**TMHNL Management:** de directie van Toyota Material Handling Nederland.

**TMHNL Compliance Officer:** de medewerker aangesteld door het TMHNL-management om de TMHNL Gedragscode binnen TMHNL te implementeren, te bewaken en te handhaven.

**TMHNL-werknemer:** elke persoon die op een permanente of tijdelijke basis in dienst is van TMHNL.

<b>Uitgegeven door</b> Frans Kalkhoven Compliance Officer	<b>Naam document</b> TMHNL Gedragscode	<b>Pagina Nr.</b> 21
<b>Geldig vanaf</b> 1 augustus 2020	<b>Goedgekeurd door</b> Pank Hertsenberg, Algemeen directeur	<b>Versie</b> 20200801 Versie 2



TOYOTA INDUSTRIES GROUP

**Business  
with Integrity**